

**Общество с ограниченной ответственностью
«Ноосфера»**

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор

ООО «Ноосфера»


К.В. Русева

«01» июня 2022 г.



**Положение о порядке оформления,
возникновения, приостановления и
прекращения образовательных отношений в
ООО «Ноосфера»**

Тюмень 2022 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений в Обществе с ограниченной ответственностью ООО «Ноосфера» (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ от 7 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», иными нормативными актами Российской Федерации в сфере образования, а также локальными нормативными актами ООО «Ноосфера».

1.2. Положение является локальным нормативным актом ООО «Ноосфера» (далее – Организация), его действие распространяется на всех Обучающихся, поступающих и обучающихся в Организации, Заказчиков образовательных услуг и сотрудников Организации.

1.3. Организация оказывает платные образовательные услуги по:

- реализации программ профессионального обучения - программа профессиональной подготовки по профессиям рабочих и должностям служащих, программа переподготовки рабочих и служащих, программа повышения квалификации рабочих и служащих (далее- ППО).
- реализации программ дополнительного профессионального образования – программ повышения квалификации и программ переподготовки (далее – ДПП).

1.4. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

Организация – Общество с ограниченной ответственностью «Ноосфера», юридическое лицо, ИНН: 7203519813, ОГРН 1217200007606, адрес места нахождения 625026, Тюменская область, г.о. Город Тюмень, г. Тюмень, ул. Республики, д. 142, кабинет 220.

Заказчик – физическое (в том числе законный представитель Обучающегося) и (или) юридическое лицо, оплачивающее на основании договора об образовании образовательные услуги, оказываемые Организацией в пользу Обучающихся, названных Заказчиком.

Слушатель – физическое лицо, осваивающее дополнительную профессиональную программу.

Поступающий – физическое лицо, принимаемое на обучение по дополнительной образовательной программе.

Образовательная программа (далее – Программа) – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов.

Дополнительная профессиональная программа (далее – ДПП) – программа повышения квалификации или программа профессиональной переподготовки.

Программа профессионального обучения (далее-ППО)- программа профессиональной подготовки по профессиям рабочих и должностям служащих, программа переподготовки рабочих и служащих, программа повышения квалификации рабочих и служащих.

Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности в соответствии с договором об образовании, заключаемым при приеме на обучение, и за счет средств физических и (или) юридических лиц.

Недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Организация была поставлена в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения

Сайт Организации – сайт, размещенный по адресу: <https://ноосфера-цдо.рф/>

Онлайн-платформа – программное обеспечение, используемое для оказания образовательных услуг дистанционно в сети Интернет. Доступ к Онлайн-платформе осуществляется через Официальный сайт Организации. Адрес платформы: <https://обучение.ноосфера-цдо.рф/>

Срок обучения – срок освоения образовательной программы, а именно количество часов, которое определяется учебным планом (объем лекций, самостоятельной работы и иных видов учебной деятельности).

Набор – группа Обучающихся, которые совместно проходят обучение в конкретный период по конкретной Программе.

Правила возврата – документ Организации, содержащий формулу и иную информацию об условиях возврата денежных средств и размещенный по адресу: <https://ноосфера-цдо.рф/oplata-i-vozvrat/>

2. Возникновение образовательных отношений

2.1. Основанием возникновения образовательных отношений между Обучающимся и Организацией или Обучающимся, Заказчиком и Организацией является договор об образовании (договор об оказании платных образовательных услуг).

2.2. Договор об оказании платных образовательных услуг (далее – Договор) заключается:

- в простой письменной форме;
- путем подписания Договора на бумажном носителе;
- обмена документами посредством электронной почты.

2.3. Договор заключается по форме, утвержденной Организацией в соответствии с ч. 10 ст. 54 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.4. Договор содержит основные характеристики образования, в том числе вид, уровень и (или) направленность образовательной программы, форму обучения, срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения), права, обязанности и ответственность Организации, Заказчика и Обучающегося, полную стоимость

образовательных услуг, порядок их оплаты, сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), порядок расторжения Договора и другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Существенным условием Договора об оказании платных образовательных услуг по программам ДПП и ППО является обязанность Обучающегося подтвердить наличие у него высшего или среднего профессионального образования или получение такого образования на момент поступления на Программу путем предоставления копии диплома об образовании или справки из учебного заведения, подтверждающей факт обучения в данном учебном заведении с указанием уровня получаемого образования.

2.6. Существенным условием оказания образовательных услуг является регистрация Обучающегося на учебном портале Организации. В случае изменения данных, указанных при регистрации, Обучающийся обязан актуализировать их в личном кабинете в течение 3 (трех) дней с даты изменения.

2.7. Для зачисления на конкретную Программу Обучающийся оформляет заявку через специальную форму. Заявка Заказчика на обучение указанных им Обучающихся оформляется в электронном виде по email либо указывается в Договоре.

2.8. Оплата образовательных услуг осуществляется в соответствии с условиями заключенного Договора.

2.9. Стоимость обучения по Программам устанавливается Организацией. Положения, связанные с установлением, основаниями и порядком снижения стоимости платных образовательных услуг регулируются Положением о ценовой политике в отношении образовательных услуг, оказываемых Обществом с ограниченной ответственностью «Ноосфера».

2.10. Основанием для зачисления Обучающегося на конкретную Программу является распорядительный акт Организации – приказ о зачислении.

3. Приостановление образовательных отношений

3.1. Возможность приостановить обучение на Программе существует только для Слушателей, обучающихся на программах дополнительного профессионального образования и программах профессионального обучения.

3.2. Основанием для приостановления образовательных отношений на Программе является распорядительный акт организации – приказ Организации.

3.3. Права и обязанности Слушателя, предусмотренные локальными нормативными актами Организации, Договором изменяются с даты издания распорядительного акта или с иной указанной в нем даты.

4. Замена Обучающегося

4.1. Заказчик имеет право на замену Обучающегося не более одного раза в рамках одной дополнительной профессиональной программы.

4.2. Замена Обучающегося осуществляется по письменному заявлению Заказчика, направленному на электронный адрес Организации в порядке, предусмотренном Договором.

4.3. Замена Обучающегося осуществляется на основании распорядительного акта Организации, издаваемого в течение 7 календарных дней с даты получения заявления Заказчика.

4.4. Замена Обучающегося возможна в том случае, если с начала обучения на Программе прошло не более 3 занятий.

4.4.1. Стороны заключают дополнительное соглашение к Договору с изложением заявки на обучение в новой редакции. Новый Обучающийся должен выразить свое согласие с условиями Договора в порядке, определяемом Договором.

4.4.2. Организация предоставляет доступ новому Обучающемуся к видеозаписям и лекциям прошедших занятий в личном кабинете Обучающегося.

4.5. Если замена Обучающегося происходит позже 3 проведенных занятий по Программе, Стороны подписывают дополнительное соглашение с указанием нового Обучающегося, периодом обучения и суммой доплаты.

5. Прекращение образовательных отношений

5.1. Образовательные отношения прекращаются в связи с отчислением Обучающегося из Организации. Порядок отчисления из Организации установлен Порядком приема, перевода, отчисления и восстановления обучающихся в ООО «Ноосфера».

5.2. Основанием для прекращения образовательных отношений является распорядительный акт Организации - приказ об отчислении Обучающегося.

6. Ответственность за неисполнение обязательств

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств Стороны образовательных отношений несут ответственность, предусмотренную заключенным ими Договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном Программой (частью образовательной программы) по вине Организации, Плательщик вправе по своему выбору потребовать:

6.2.1. безвозмездного оказания образовательных услуг по Программе аналогичного направления, услуги по которой оказаны с недостатками, и на сумму не более оплаченной Плательщиком;

6.2.2. соразмерного уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг, при этом сумма, на которую уменьшается стоимость оказанных образовательных услуг, определяется исходя из количества занятий, образовательные услуги в ходе которых по вине Организации оказаны некачественно или не оказаны;

6.2.3. возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами. Такие расходы должны быть подтверждены документально.

6.3. Обучающийся и/или Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок (срок, установленный для ответа на претензию) недостатки платных образовательных услуг не устранены Организацией. Заказчик имеет право на возврат денежных средств,

уплаченных по Договору, в полном объеме за вычетом фактически понесенных Организацией расходов.

6.4. В требовании Плательщика должны быть описаны конкретные недостатки образовательных услуг с приложением документов, подтверждающих указанные недостатки (например, скриншот личного кабинета Обучающегося с видимыми проблемами и т.п.).

6.5. Если Организация нарушила сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Плательщик вправе по своему выбору:

6.5.1. назначить Организации новый срок, в течение которого Организация должна приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

6.5.2. расторгнуть Договор с последующим отчислением Обучающегося из Организации;

6.5.3. потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

6.5.4. поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Организации возмещения понесенных расходов.

6.6. Плательщик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками платных образовательных услуг или в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг. Не является нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг изменение периода обучения Организацией в одностороннем порядке без изменения объёма обучения, если право на такое изменение в одностороннем порядке предусмотрено договором об образовании.

7. Заключительные положения

7.1. Все изменения и дополнения к настоящему порядку утверждаются приказом Генерального директора Организации и размещаются на сайте: <https://ноосфера-цдо.рф/svedeniya/>

7.2. Все локальные нормативные акты Организации, упомянутые в настоящем Положении, доступны на сайте: <https://ноосфера-цдо.рф/svedeniya/>

7.3. Настоящая редакция Положения действует до принятия и опубликования на сайте: <https://ноосфера-цдо.рф/svedeniya/> новой редакции.

7.4. Контроль за соблюдением настоящего Порядка осуществляет Генеральный директор Организации.